

ÅRSMELDING 2018

PANTELOTTERIET



PANTELOTTERIET

 Røde Kors

Pantelotteriet 2018

30 % Markedsandel
i beste butikk

Bidrag til Røde Kors

Røde Kors' årlige inntekt fra Pantelotteriet har steget kraftig siden starten, og var i 2018 på hele 50 millioner kroner.

50 millioner

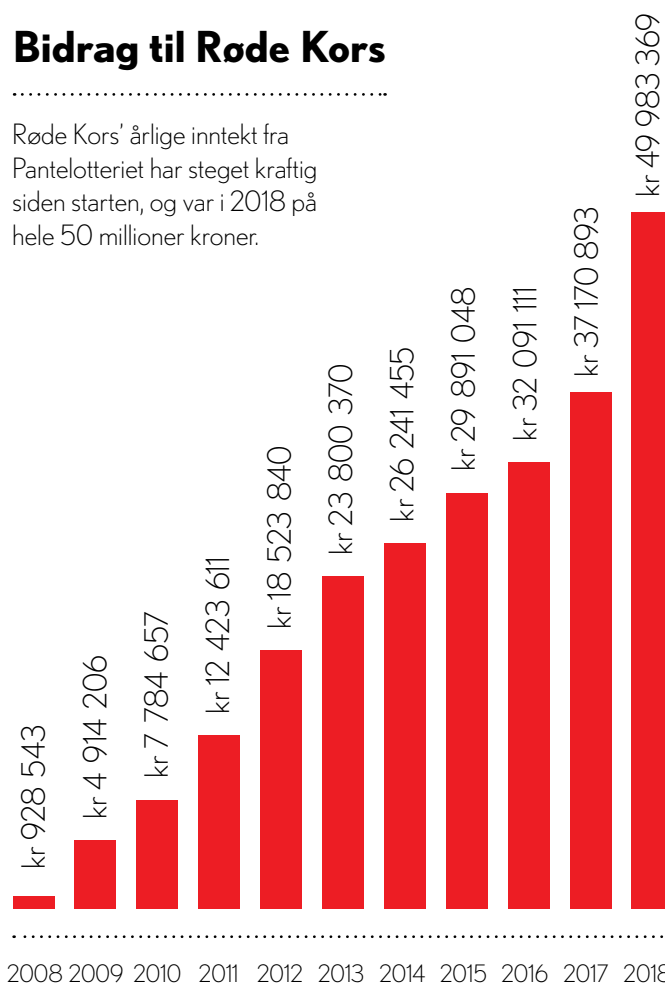
Bidrag til Røde Kors i 2018

250 millioner

Bidrag til Røde Kors siden 2008

415 914 kroner

Omsetning i beste butikk



PANT OG VINN
INNTIL 1 MILLION!
PANTELOTTERIET

Et utrolig jubileum

2018 ble enda et utrolig år for Pantelotteriet, med rekordhøye inntekter til Røde Kors.

I 2018 feiret Pantelotteriet ti år. Siden starten i 2008 har inntektene fra Pantelotteriet gått fra det beskjedne til det utrolige. I 2018 ble også pantesatsene økt fra 1 og 2,5 kroner til 2 og 3 kroner. Det hadde en svært positiv effekt på inntektene, og siden september har vi sett en vekst i omsetningen på over 40 prosent.

På slutten av 2018 besluttet eierne i Norsk Pantelotteri å øke inntektene til formålet fra 50 prosent, etter fradrag for gevinster, til 53,08 prosent. Det fører til at vi nå kan bidra med en rekordsum på 50 millioner kroner til Røde Kors for 2018. Dette er midler som gjør at Røde Kors kan utføre enda mer humanitært arbeid over hele verden, og ikke minst lokalt her i Norge. Halvparten av overskuddet går til de lokale Røde Kors-lagene, og disse pengene har for mange blitt en av deres viktigste inntektskilder. Det betyr bedre beredskap, flere besøkvenner, leksehjelpere, flyktningsguider og mye mer.

Tusen takk til alle som bidrar til suksessen, både i dagligvarekjedene, i Røde Kors, i Olav Thon Gruppen, hos våre leverandører og til alle dere som trykker på Røde Kors-knappen når dere panter.



Gaute Langdal
Daglig leder i Pantelotteriet



“ Pantelotteriet har
blitt en av våre viktigste
inntektskilder

Robert Mood

50 millioner til Røde Kors

I 2018 kunne Pantelotteriet bidra med utrolige 50 millioner kroner til Røde Kors. Til sammenligning er det nesten dobbelt så mye som i 2014.

Røde Kors-president Robert Mood er imponert over hvordan inntektene har økt, og er veldig takknemlig for at så mange velger å støtte gjennom lotteriet.

- Midlene fra Pantelotteriet har blitt svært viktige, spesielt for lokallagene og hjelpekorpsene over hele Norge, sier Robert Mood, president i Røde Kors. Nå takker han alle som trykker på Røde Kors-knappen.

- Å se at givergleden stiger hvert år er helt fantastisk. Pengene fra panten gjør at vi kan styrke beredskapsarbeidet, gjennomføre flere kurs og drive en lang rekke aktiviteter over hele landet, sier Mood.

Beredskap koster

Buskerud er et av fylkene som får størst inntekter fra Pantelotteriet, og i 2018 fikk Røde Kors i fylket inn hele 1,7 millioner kroner.

Ove Engene, leder for hjelpekorpsset i Gol og Hemsedal, setter stor pris på inntektene som kommer inn via panteautomatene.

- Å ha en høy beredskap gjennom året koster en hel del penger. Midlene fra Pantelotteriet er utrolig verdifulle for oss, og bidrar til at vi kan drive livsviktig og humanitært arbeid. Blant annet er nye og driftssikre snøskutere viktig for beredskapen i vårt område, sier Ove Engene.

I dag har hjelpekorpsset 19 godkjente frivillige, og flere under utdanning.

- I vårt område mangedobles folketallet i perioder hvert år når man regner inn turistene. Hjelpekorpsset klarer å rykke ut på under en halvtime, hvis behovet skulle være der. De fleste tar heldigvis godt hensyn til vær og forhold før de går ut på tur, sier hjelpekorpslederen.

God lokal innsats

Kjøpmann Elisabeth Skåne hos REMA 1000 Gol har hatt Pantelotteriet på sine automater i mange år. Hun synes det er bra at det finnes enkle måter å støtte Røde Kors på.

- Det virker som kundene våre setter pris på lotteriet som en enkel og spennende måte å støtte på. Det er ofte mange som vil bidra, men som ikke helt vet hvordan, sier Skåne, som setter stor pris på jobben som lokallaget gjør i området.

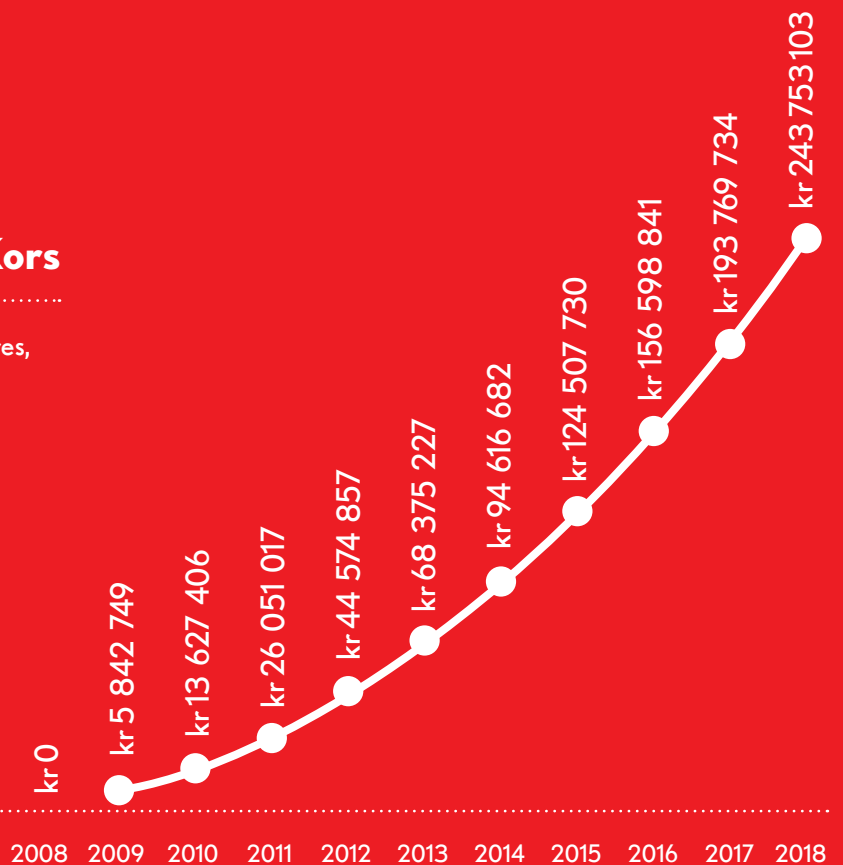
- Jeg synes Røde Kors gjør en veldig god innsats i lokalmiljøet her og er imponert over alt den frivillige arbeidet som legges ned, sier hun.



GLEDER SEG: - Å se at givergleden stiger hvert år er helt fantastisk, sier Røde Kors-president Robert Mood, som i år kan glede seg over rekordinntekter fra Pantelotteriet. (Foto: Katrine Lunke)

Akkumulert bidrag til Røde Kors

Når de årlige inntektene fra Pantelotteriet summeres, får man det totale beløpet siden starten i 2008. Summen har nå passert 250 millioner kroner.





VANT TOPPGEVINSTEN: Tom Erik og Anne Berit ble fanget på overvåkingskamera på REMA 1000 i Hønefoss idet de vant én million kroner. Her blir de gratulert av REMA-kjøpmann Geir Ante Stepanenko. (Foto: REMA 1000)

Fanget vinner på overvåkingskamera

I løpet av 2018 var det 14 personer som ble pantemillionærer. Utrolig nok ble en av hendelsene fanget av et overvåkingskamera i en REMA-butikk i Hønefoss.

Den første som stakk av med en hovedgevinst i 2018 var en 90-åring som satset rundt 50 kroner i pant på Kiwi Lærdal i Sogn i februar. Han var aldri i tvil om han skulle trykke på Røde Kors-knappen eller ikke.

- Røde Kors er en institusjon som gjør mye godt og som fortjener all den støtten de kan få, fortalte mannen, som ønsket å være anonym.

Vant i sønnens butikk

I mars var det Birgits tur. Hun vant i sin sønns butikk på Steinkjer.

- Jeg fikk jo den store skjelven, jeg rista. Det første jeg tenkte var at dette måtte være en feil, fortalte den ferske pantemillionæren, som er moren til butikksjefen. Han var ikke på jobb da det skjedde, så Birgit måtte ringe ham.

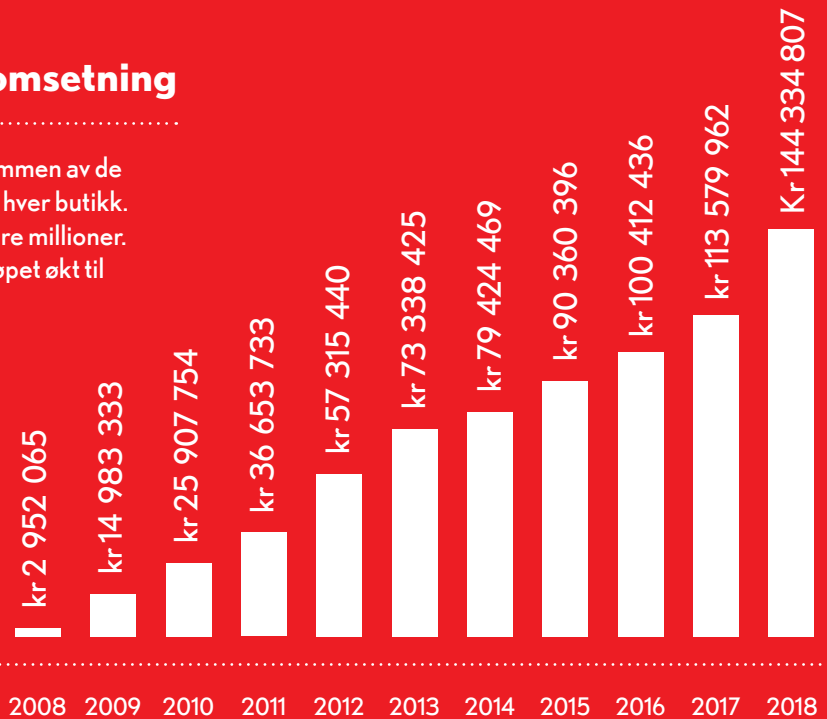
- Du må komme, mamma har vunnet en million, sa hun til sønnen, som trodde hun tullet. Det var jo for godt til å være sant, men han dro for å møte sin mor, fortalte vinneren.



- Du må komme, mamma har vunnet én million

Pantelotteriets omsetning

Omsetningstallene viser summen av de inntektene som kommer fra hver butikk. Det første året var det nær tre millioner. I 2018 hadde det årlige beløpet økt til 144 millioner.



Pantet for 28 kroner - vant én million: - Sparing kommer i siste rekke

Torbjørn Oftedal fra Kristiansand vant en million kroner i Pantelotteriet lørdag formiddag. – Vi vil bli kongene i nabolaget, sier den heldige vinneren.

Av YASMIN SFRINTZERIS

Kjøpte vannsklie og slott

Helt i slutten av juni opplevde Torbjørn fra Kristiansand en dag han sent vil glemme. Egentlig skulle han bare handle lunsj på Meny i Grim i Kristiansand. 28-åringen pantet flasker for 28 kroner og trykket som vanlig på lotteriknappen. Så kom fanfaren og en ekstra lang pantelapp.

– Jeg så alle nullene på skjermen og fikk helt sjokk. Jeg ble litt skjelven der jeg sto, og tenkte: «Ja vel», fortalte vinneren til VG.

Han hadde raskt noen tanker om hva pengene kunne brukes til.

- Vi skal være kjedelige og betale litt gjeld. Men vi skal kose oss litt også. Vi vil bli kongene i nabolaget, fortalte Torbjørn, som dro rett på Toys'R'Us og kjøpt vannsklier, vannslott og badeleker.

- Veldig mye penger

I slutten av oktober fanget overvåkingskameraet på REMA 1000 Osloveien i Hønefoss inn øyeblikket da Tom Erik trykker på Røde Kors-knappen - og vant!

Sekunder etter fanger kamera også opp gledesutbruddet til kona Anne Berit da hun skjønner hva som har skjedd.

- Det var en helt utrolig hendelse. Én million kroner er veldig mye penger, sa Tom Erik, som nå blir kalt «gullkalven» av kona.

Året ble avsluttet med at tre personer ble pantemillionærer i desember, både i Oslo, Haugesund og rett utenfor Bergen. På pantelotteri.no kan du lese alle historiene om våre vinnere.

Får pantesjokk på Rema 1000 i Hønefoss

VG TV NYHETER 185 239 01:05 24.10.2018

Kundene i denne butikken bidrar mest til Pantelotteriet Nærmer seg én mill.

406.28 denne



Pantelotteri med VINNERE

ble den første av 60 pantemillionærer i Norge. Men den største gevinsten over ti år er på 200 millioner kroner til hjelpearbeidet til Røde Kors.



Takker for støtte Pantelotteriet.

Bildet: Torkel Vik Foto: Katrine Lunke og Ivar Guthu

Millionene fra Pantelotteriet er utrolig verdifulle for oss, og gjør at Røde Kors kan drive enda unge og besøke eldre og ensomme på og aldershjem over hele fylket, sier Skolander, daglig leder i Telemark Røde



Se overvåkingsbildene: Her blir Tom Erik og Bente pantemillionærer

Tom Erik og Bente vant pantelotteriet: - Det føltes helt vanvittig



Her vil han bygge Norges mest moderne

Takker for flaskepant

I Harstad har flaskepantere bidratt med nærmere 392.000 kroner til Røde Kors, noe som er tredje mest i hele Troms.

- Det er ikke sikkert alle som trykker på Røde Kors-knappen vet for en viktig jobb de gjør, sier Tor Eriksen. Pantelotteriet feirer 10 år i år, og for Troms Røde Kors har det blitt en svært viktig inntektskilde. Midlene fra Pantelotteriet gjør at Røde Kors kan drive enda mer humanitært arbeid, sier Eriksen, som er daglig leder i Troms Røde Kors.

- Tusen takk til alle som trykker på Røde Kors-knappen. Besøktjeneste og ferie - Pengene gjør at vi får flere midler til å redde liv, drive aktiviteter for barn og unge og besøke eldre og ensomme på syke- og aldershjem. I løpet av disse ti årene har vi startet fle tiltak i Troms som har blitt mer tilgjengelig på grunn av folks pantepenger, sier Eriksen. Det gir dem også anledning til å prioritere økt fokus på styr og kompetanse innen ningsaksjoner beredskapsarbeid. - I tillegg kan vi ha grati vitetier som barnas Røde Røde Kors førstehjelp i luftsliv og ferie for alle bud for barnefamilier med økonomi.



Skulle bare kjøpe wienerpølser

Brandbu-kar ble millionær

Torsdag ettermiddag skulle en mann fra Brandbu innom Kiwi i Brua for å kjøpe wienerpølser og pante flasker. Plutselig sto han med en pantelapp verdt én million kroner i hånda!

Bjørn Bjørkli
bjorb@adland.no

- Det er en helt utrolig følelse, sier mannen i en melding sendt ut av Pantelotteriet.

Mannen, som er i slutten av 50-årene, ønsker å være anonym.

- Sambøren og jeg skulle bare på butikken for å handle de lokale wienerpølsene fra slakteren. Så hadde jeg med en pose tomflasker, som jeg brukte i Pantelotteriet slik jeg alltid gjør, forteller mannen.

Så kom fanfaren fra panteauktometen, men han trodde ikke det var noen særlig stor gevinst.

Nå blir det bobill!

- Jeg har vunnet 50 og 100 kroner tidligere, men nå er det en million!

det stille lenge.

- Hun kunne nesten ikke tro det.

- Jeg har lenge drømt om å få en million!



GLADE BUTIKKSJEFER: Assisterende butikksjef Pål Winger Tveit (til venstre) og butikksjef Erik Rode ved Kiwi Brandbu gratulerer den nye pantemillionæren. FOTO: LENE HAUGEN



Vant én million før jul

Wol... ble pantemillionær under iule

NYHETER 11

Rema-butikk dro inn million til Røde Kors

Rema 1000 Hassingen kan skryte av å være den butikken i Fredrikstad som har tjent inn mest penger til Røde Kors sitt pantelotteri gjennom ti år.

KRISTIAN BOLSTAD
kristian.bolstad@f-b.no

Ifølge Røde Kors sine egne tall har Rema 1000 i Hassingveien tjent inn hele 934.032 kroner i de ti årene pantelotteriet har eksistert. I Østfold er det kun Rema 1000 Hurråholet i As-

fra pantelotteriet siden ordningen ble etablert i 2008. - Jeg må bare si tusen takk til alle i Østfold som støtter oss på denne måten ikke alle som trykker på Røde Kors-knappen vet jobben som gjør. Midt i et år er helt av mange av aktivitetene ver over hele fylket. Pantelotteriet inn mer penger til Røde Kors opplyser at i snitt tolv pant i Norge bruker sats i Pantelotteriet.

Røde Kors

35 til Pantelotterie butikken i Ringsa

millionbeløp i pant til Røde Kors. Se hvilken butikk som bidrar mest



FOR Å SPILLE OVERSKUDET GÅR TIL Røde Kors

mange

Sjekk hvor mye nærbutikken din har bidratt med til Pantelotteriet på ti år

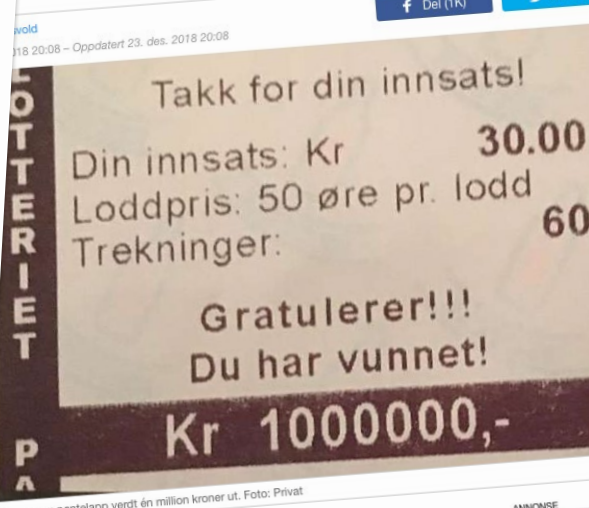


Robert Mood er glad for inntektene Røde Kors får



GAVMILDE KUNDER: Kundene til kjøpmann Stian Landbakk i Rema 1000 Ski har gitt 789.417 kroner til Pantelotteriet på ti år. Knut Alstad (til venstre) og Per-Kristian Henriksen i Ski Røde Kors

Set tretti kroner – vant én million



Slik ser en pantelapp verdt én million kroner ut. Foto: Privat

Gikk fra vinnerloddet Nær 60 personer har blitt på nærer i Pantelotteriet første som vant var I



Kjempeøkning i pantepenger til Fana røde kors

Lørdag formiddag fikk Wolfgang fra Haugesund seg litt av en vant én million



Pensjonist ryddet i kjelleren - ble pantemillionær

- Det var helt overveldende, sier han.

Når noen blir pantemilli er det Lisbeth fra Sandefjord som svarer

handelen på S
Av Egil
trykket på Røde K
satsset tomflasker



Har tjent nesten en million på pant

Troms Røde Kors har fått inn nesten en million kroner fra folk som panter.

de Kors i Porsgrunn og mble tjener godt på panting



“ Jeg panter flere ganger i uka, og deltar som regel i Pantelotteriet.

Erling Krohn, kunde

Her gir kundene mest

Ingen bidrar med mer pant til Pantelotteriet enn kundene på Meny CC Vest i Oslo. I 2018 kom det inn hele 405 914 kroner herfra. – Jeg er glad jeg kan støtte, sier kunde Erling Krohn ved panteautomaten.

Erling har med seg en stor pose med pant denne gangen, og som vanlig trykker han på Røde Kors-knappen.

For å støtte

– Jeg panter flere ganger i uka, og deltar som regel i Pantelotteriet. Jeg har til og med vunnet noen ganger, forteller han.

Men han trykker på Røde Kors-knappen først og fremst for å støtte.

– Røde Kors gjør en veldig god jobb, så det er fint å kunne bidra. Så det er ikke for spenningens skyld jeg gjør dette, sier Erling.

Assisterende butikksjef Christian Østby Helverschou er glad for å høre om de gavmilde Meny-kundene.

– Det er tydelig at kundene våre synes at det er både en enkel og spennende måte å støtte Røde Kors på, sier han.

Tilstede i byen

Når kunder bidrar mye i Oslo, betyr det også at Røde Kors i Oslo får store bidrag fra Pantelotteriet. I 2018 var beløpet på utrolige 3,9 millioner kroner. Det gleder Per Anders Langerød,

leder for kommunikasjons- og samfunnsavdelingen i Oslo Røde Kors.

– Dette er helt fantastisk. Disse midlene hadde vi ikke fått inn på noen annen måte. Takket være pengene som kommer inn via Pantelotteriet kan Oslo Røde Kors være tilstede for dem som trenger oss her i byen, sier Per Anders.

– Vi kan blant annet kurse enda flere frivillige besøksvenner, slik at de som sitter alene kan få besøk. Vi kan også fortsette å ha lavterskeltilbud for ungdom i Oslo. De fire ressursentrene våre er viktige møteplasser og pusterom for ungdom. Det ligger mye godt forebyggende arbeid i å ha et åpent sted med trygge voksne tilstede, der ungdom kan være med jevnaldrende uten at det skal handle om prestasjon, sier han.



BEST I LANDET: Christian Østby Helverschou på Meny, Meny-kunde Erling Krohn og Per Anders Langerød i Oslo Røde Kors gleder seg over rekordbeløp fra kundene på Meny CC Vest. (Foto: Katrine Lunke)



Topp 3 butikker i markedsandel

29,93 %
Meny Ringnes Park

29,59 %
Meny Brotorvet

26,35 %
Meny Fornebu



Topp 3 butikker i omsetning

Kr 405 914
Meny CC Vest

Kr 391 303
REMA 1000 Torshov

Kr 353 796
Meny Bjølsen



Topp 3 fylker i markedsandel

15,42 %
Oslo

13,58 %
Telemark

13,52 %
Akershus

Markedsføring løfter omsetningen

Markedsføringen av Pantelotteriet bidrar til å løfte omsetningen. To viktige budskap er at lotteriet skaper store verdier for Røde Kors, og at folk faktisk vinner milliongevinst.



Sosiale medier: Facebook brukes aktivt gjennom hele året, og antall følgere har i løpet av 2018 økt fra 15 500 til 17 100. Her postes og sponses de beste mediasakene fra nettet. Posten med største spredning nådde over 224 848 personer. Det mest populære innlegget fikk 4 000 likes. Det jobbes også aktivt med å få de aktuelle kjedene og Røde Kors-lagene til å dele nyheter om vinnere og rekordtall. I tillegg gjennomføres egne aktiviteter, som påskekampanje.

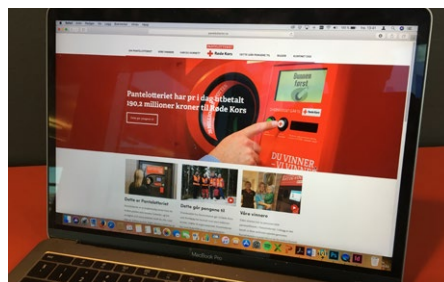


Samarbeid: Pantelotteriet jobber hele tiden for økt samarbeid mellom lokalavdelingene og dagligvarekjedene. Målet er at et tettere samarbeid vil gi økt oppmerksomhet rundt både lotteriet, lokalavdelingenes aktiviteter og butikkens bidrag.



TV: Pantelotteriet har gjennom året sendt reklamefilmer på TV, med Røde Kors Stig i hovedrollen. Her er det blant annet fokus på at en flaske kan være verdt én million kroner. I tillegg er det laget korte og kostnadseffektive sponsorplakater som sendes før og etter tv-programmene.

Nett: På Pantelotteriet.no finner du blant annet informasjon om hva Pantelotteriet er, hva pengene går til og historier om pantemillionærer.



Skulle bare innom butikken på Rosenhoff og kjøpe brød. Vant en million i pantelotteriet

En mann i 30-årene fra Rosenhoff fikk litt av en feilgjengave siste mandag da han var innom Rema 1000 for å kjøpe et brød. Minutter senere var han millionær.

Av **Arntsen Linstad** 15. desember 2018 19:35

— Jeg kan ikke begripe det. Det føles fortsatt sånn og unormalt, og jeg har ennå ikke landet, sier mannen, som fikk seg en stor overraskelse foran panteautomaten.

I 19-tiden ankom han og datteren Rema 1000 Rosenhoff for å kjøpe brød og pante tomflasker for 24 kroner. Foran dem i køen var sto det en som pante



Denne Rema-butikken har tjent inn nesten én million på pantelotteriet

Rema 1000 Hassingen er den butikken som har tjent inn mest penger for Røde Kors via Pantelotteriet. Foto: Torgard Ørnås

Av **Kristian Bekkedal** 03. mai 2018, kl. 19:27

Rema 1000 i Hassingen kan skytse av å være den butikken i Fredrikstad som har tjent inn mest penger til Røde Kors sitt pantelotteri gjennom ti år.

DEL: Følg Røde Kors sine egne tall har Rema 1000 i Hassingen tjent inn hele 924.032 kroner i de ti årene pantelotteriet har eksistert. I Østfold er det kun Rema 1000 Hurrabakke i Askim som har fått inn flere penger på pantelotteri med 187.531 kroner i løpet av ti år.

— Midlene fra pantelotteriet er utvilsig viktige for oss, og går til Røde Kors

Redaksjonell omtale: En svært viktig del av markedsføringen er den redaksjonelle omtalen, hvor det jobbes målrettet for å skape resultater. I 2018 var det 223 positive artikler og innslag om lotteriet i norske medier. De aller fleste artiklene er generert av Pantelotteriets kommunikasjonsbyrå Apeland, og omhandler både de viktige midlene Røde Kors får og nye pantemillionærer.

1 600

Antall nye følgere på Facebook

224 848

Flest personer nådd med et Facebook-innlegg

223

Antall positive presseklipp

4 000

Flest kommentarer på et Facebook-innlegg

4 om Pantelotteriet



Bendik

Jeg spiller innimellom. Småpenger jeg ikke trenger kan heller brukes i lotteriet. Kanskje jeg har litt flaks? Jeg synes det er fint at Røde Kors har et sånt lotteri. Det gjør at det kommer ekstra penger inn til dem som trenger det mest, og at småpenger andre folk ikke har bruk for kan gå til noe bedre av og til.

Helle

Jeg spiller på Pantelotteriet fordi det går til en god sak, og jeg trenger ikke de småpengene uansett. Panter ikke så ofte, men når jeg først gjør det, så trykker jeg på Røde Kors-knappen.



Chris

Jeg er med i Pantelotteriet primært for å gi til en god sak. Det er ikke sånn at man trenger de små kronene. At pengene kan gå til en god sak er det viktigste. Røde Kors har gjennom mange år vist at de jobber godt over hele verden, og at de bruker ressursene sine bra.



Jan

Jeg spiller iblant, og de gangene jeg gjør det er det fordi jeg synes det er en god sak. Pantelotteriet er en positiv ting og jeg håper at mange bruker det. Jeg er veldig for Røde Kors, og har selv vært medlem i lang tid.



Dette er Pantelotteriet

Pantelotteriet er et miljøvennlig lotteri hvor man bruker panten som innsats, og har mulighet til å vinne premier verdt 50, 100, 1 000 eller én million kroner.

Hvert lodd i Pantelotteriet koster 50 øre. Om det blir gevinst eller ikke, vises umiddelbart på lappen som kommer ut av panteautomaten. De fleste panteautomatene spiller også en liten fanfare hvis man vinner. Pantelotteriet finnes nå på rundt 2 200 panteautomater over hele landet.

Gevinster på 50, 100 og 1 000 kroner utbetales i kassen. Hvis man vinner mer enn 1 000 kroner, må man ta kontakt med Pantelotteriets kundeservice. Uavhentede gevinster går etter 90 dager til Røde Kors.

Ansvarlig lotterioperatør er Norsk Pantelotteri AS, et selskap eid av Røde Kors (40 %) og Olav Thon Gruppen, som eies av Olav Thon Stiftelsen (60 %). Pantelotteriet fikk i februar 2017 ny lotteritillatelse. Konsesjonen gjelder for ni år og har en årlig omsetningsramme på 300 millioner kroner.

Ansvarlig spill

Pantelotteriet drives som et ansvarlig spill. Det har hele tiden vært en av hovedidéene bak lotteriet – å skape en inntektskilde for Røde Kors som ikke skaper spill-avhengighet. I følge GAM-GaRD, som evaluerer spill over hele verden, er Pantelotteriet et lavrisikospill når det gjelder faren for spilleadferdsproblemer. Lotteriet har ikke de karakteristika som forbindes med problematiske spill, som gjenspill, høy eller økende innsats og illusjonen om at man kan påvirke spillets utfall.

Hjelpelinjen, som hjelper personer med spilleproblemer, opplyser at de ikke har fått noen henvendelser om Pantelotteriet.

Det er i perioden heller ikke innkommet henvendelser til lotteriet som kan indikere at noen av våre deltagere er i faresonen for utvikling av spilleadferdsproblemer, som følge av deltakelse i Pantelotteriet.

Slik fordeles midlene

Pantelotteriet har blitt en av de viktigste inntektskildene for Røde Kors.

34,5 % av brutto inntekter går til Røde Kors. Det tilsvarer 53,08 % av inntektene, etter fradrag av gevinster. Halvparten av inntektene til Røde Kors går til de lokale lagene der panteautomatene er plassert. 35 % av inntektene fra lotteriet går tilbake til publikum i form av gevinster. 9,75 % går til butikkene, for tilgang til panteautomatene og butikkens innsats med håndtering av lotteriet. Den resterende andelen på 20,75 % går til drift, markedsføring og investeringer i driftsselskapet Norsk Pantelotteri AS. Eventuelt overskudd forvaltes av eierne.

Driftssikker teknologi

I 2018 hadde Pantelotteriet som helhet ingen nedetid på lotterisystemet. Likevel skjer det fra tid til annen at enkelte panteautomater er ute av drift eller ikke hadde forbindelse til lotteriserveren. I slike tilfeller får kunden vanlig pantekvittering selv om de ønsket å delta i lotteriet. Samtidig får Pantelotteriets kundeservice en melding, slik at problemet kan følges opp. I noen tilfeller må det sendes ut servicepersonell til maskinen, men i de fleste tilfeller kan saken løses uten fysisk å oppsøke pantemaskinen.

Pantelotteriets kundeservice driftes av Playsafe Norway AS. De har også utviklet lotterisystemet, og drifter alle de tekniske systemene til Pantelotteriet. Lotterisystemet er godkjent av GLI UK i England, i tråd med regelverket utarbeidet av Lotteri- og Stiftelsestilsynet.

GLI UK

PANTELOTTERIET



Norsk Pantelotteri AS

Besøksadresse: Stenersgata 2, Oslo

Postadresse: Postboks 489 Sentrum, 0105 Oslo